Vos Commentaires D'utilisateur Apple — Pour L'Apple //

Apple Computer
Service technique Logiciel
7, Rue de Chartres
92200 Neuilly Sur Seine
FRANCE

Date ____________________

No. de contrôl

☐ Description d'un problème concernant un produit Apple.
☐ Suggestion concernant une modification ou une amélioration d'un produit Apple

NOTE: Si vous avez besoin de maintenance ou si vous voulez une réponse à une question technique, veuillez contacter D'ABORD le Revendeur Autorisé de votre Région. Il est convenablement assisté par l'équipe technique Apple pour répondre à ces besoins. Le but de ce formulaire est de rassembler l'information qui nous est nécessaire pour identifier les problèmes et/ou modifier les produits Apple: il n'est pas systématique qu'une réponse soit donnée à ce document.

UTILISATEUR APPLE

Nom: ____________________

Société: ____________________

Adresse: ____________________

Ville: ____________________

Code postal: ________ Pays: ________

No. tél. Domicile: (   ) ____________________

No. tél. Bureau: (   ) ____________________

REVENDEUR APPLE

Personne à contacter: ____________________

Nom de l'établissement: ____________________

Adresse: ____________________

Ville: ____________________

Code postal: ________ Pays: ________

Téléphone: (   ) ____________________

Décrivez votre matériel APPLE

APPLE / / SYSTEM ____________________
(ex: Apple II, Apple II Plus . . .)

NO. DE SÉRIE ____________________
(apparait sur le bas de votre APPLE)

Dimension memoire: ____________________K

Notez toutes les cartes enfichées dans les différents connecteurs (ex: carte contrôleur, carte language) et les qui y sont connectés:

Slot 0 ____________________

Slot 1 ____________________

Slot 2 ____________________

Slot 3 ____________________

Slot 4 ____________________

Slot 5 ____________________

Slot 6 ____________________

Slot 7 ____________________

Type d'écran vidéo utilisé: ____________________

P/ROMs spéciaux ____________________

Dispositifs E/S pour jeux (manettes de jeux, photostyle, manche à balai) ____________________

Autres: ____________________

Décrivez toute modification apportée à votre APPLE: ____________________

F030-0136 - A

apple computer

Liste des produits logiciels (programme, système opérationnel et language) utilisés au moment d'u problème, avec leurs numéros de versions le cas échéant:

Nom exact du produit logiciel	Version No. (le cas échéant)	Numéro de Produit	Votre No. d'utilisateur (le cas échéant)

Si le problème se rapporte à la documentation, notez les codes et numéros de pages dans les colonnes ci - dessous.

CODE		CODE	
D1	Erreur tyographique, omission de mot, ect.	D5	L'information est incorrecte.
D2	Le format est confus.	D6	Incohérence avec un autre manuel.
D3	L'information est présentée de façon confuse.	D7	Incohérence avec le logiciel.
D4	L'information manque ou est insuffisante.	D8	Incohérence avec le matériel.

Veuillez indiquer le titre du Manuel ____________________

ainsi que son Numéro de Produit ____________________ dans votre explication.

* Décrivez le problème/suggestion dans l'espace ci - dessous (d'autres feuilles peuvent être ajoutées).
* Spécifiez bien les conditions du probleme (ex:quelles touches ont été pressées avant que le problème ne se produise).
* Joignez vos listings de programmes et/ou des exemples d'éxécution s'ils sont applicables ou possibles. Si votre diskette de données démontre le problème, joignez - en une copie.
* Décrivez les solutions que vous pous pouvez avoir trouvés à ce problème.

Code	Page	Description du problème ou suggestion de matériel/Logiciel/documentation